

ارائه خدمات الکترونیک در سال ۱۳۹۸

| موضوع اصلی | موضوع فرعی | درخواست خدمت | تحويل خدمت |
|--------------|----------------------------|--------------|------------|
| حج تمتع | تکمیل اطلاعات (فراخوان) | ۱۲ | ۱۱ |
| | رزرو و ثبت نام در کاروان | ۲۰ | ۱۳ |
| | نقل و انتقال اسناد | ۱۷۵۸ | ۱۶۹۸ |
| | اطلاع از زمان تقریبی اعزام | ۵۲ | ۳۲ |
| | پایداری اسناد | ۱۴ | ۱۱ |
| | استرداد هزینه های واریزی | ۲ | ۲ |
| | انتقال بین کاروان | ۱۶ | ۷ |
| | انصراف از ودیعه گذاری | ۲۴ | ۲۲ |
| عمره مفرده | نقل و انتقال سند | ۳۲۲ | ۳۰۹ |
| | اطلاع از اولویت | ۲۹ | ۲۰ |
| | پایداری اسناد | ۱۰ | ۸ |
| | استرداد هزینه های واریزی | ۳ | ۳ |
| | انتقال بین کاروان | ۱ | ۰ |
| | انصراف از ودیعه گذاری | ۱۲ | ۱۱ |
| عتبات عالیات | انتخاب کاروان | ۳۶ | ۲۳ |
| | ثبت نام در کاروان | ۵۲ | ۴۵ |
| | استرداد وجوه | ۷ | ۳ |
| | برگشت از انصراف | ۱ | ۰ |
| | انصراف از کاروان | ۲ | ۱ |
| | پرداخت وجه | ۱۲ | ۱ |
| | ثبت نام | ۷ | ۵ |
| اربعین | اخذ ویزا و وضعیت آن | ۹ | ۴ |
| | استرداد وجوه | ۴ | ۲ |
| | اخذ بیمه و خدمات درمانی | ۵ | ۴ |
| | پرداخت وجه | ۶ | ۰ |
| | مجموع | ۲۴۱۶ | ۲۲۳۵ |