

گزارش ارائه خدمات الکترونیکی در سال ۱۳۹۹

موضوع اصلی	موضوع فرعی	درخواست خدمت	تحويل خدمت
حج تمتع	تکمیل اطلاعات (فراخوان)	۱۸	۱۷
	رزرو و ثبت نام در کاروان	۱۵	۱۳
	نقل و انتقال اسناد	۲۴۲۴	۲۴۲۹
	اطلاع از زمان تقریبی اعزام	۴۱	۵۲
	پایداری اسناد	۱۵	۱۷
	استرداد هزینه های واریزی	۹	۱۰
	انتقال بین کاروان	۱۲	۱۷
	انصراف از ودیعه گذاری	۲۹	۲۹
عمره مفرده	نقل و انتقال سند	۷۴۷	۷۳۹
	اطلاع از اولویت	۵۴	۵۵
	پایداری اسناد	۶	۸
	استرداد هزینه های واریزی	۹	۹
	انتقال بین کاروان	۲	۲
	انصراف از ودیعه گذاری	۱۸	۱۸
عتبات عالیات	انتخاب کاروان	۶۳	۶۲
	ثبت نام در کاروان	۸	۱۱
	استرداد وجوه	۸۲	۸۳
	برگشت از انصراف	۱	۱
	انصراف از کاروان	۰	۰
	پرداخت وجه	۱۱	۲
اربعین	ثبت نام	۰	۱
	اخذ ویزا و وضعیت آن	۱۰	۱۱
	استرداد وجوه	۱	۲
	اخذ بیمه و خدمات درمانی	۴	۵
	پرداخت وجه	۲	۴
مجموع	۳۵۸۱	۳۵۹۷	