

آمار ارائه خدمت دستگاه به تفکیک زیر خدمت ها در سه ماهه دوم سال ۱۴۰۰

| موضوع اصلی | موضوع فرعی | تعداد کل درخواستها | تعداد درخواست های در حال انجام | تعداد درخواست های در مرحله تحویل (انجام شده) |
|--------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------|--|
| حج تمتع | تکمیل اطلاعات (فراخوان) | ۰ | ۰ | ۰ |
| | رزرو و ثبت نام در کاروان | ۲۵ | ۱۶ | ۹ |
| | نقل و انتقال اسناد | ۲۰۱۲ | ۹۹۳ | ۱۰۱۹ |
| | اطلاع از زمان تقریبی اعزام | ۱۶ | ۱۰ | ۶ |
| | پایداری اسناد | ۱۴ | ۷ | ۷ |
| | استرداد هزینه های واریزی | ۰ | ۰ | ۰ |
| | انتقال بین کاروان | ۱۱ | ۵ | ۶ |
| | انصراف از ودیعه گذاری | ۲ | ۱ | ۱ |
| عمره مفرده | نقل و انتقال سند | ۹۱۳ | ۴۵۲ | ۴۶۱ |
| | اطلاع از اولویت | ۵۹ | ۴۲ | ۱۷ |
| | پایداری اسناد | ۹ | ۵ | ۴ |
| | استرداد هزینه های واریزی | ۵ | ۳ | ۲ |
| | انتقال بین کاروان | ۰ | ۰ | ۰ |
| | انصراف از ودیعه گذاری | ۵ | ۳ | ۲ |
| | انتخاب کاروان | ۱۹ | ۱۲ | ۷ |
| عتبات عالیات | ثبت نام در کاروان | ۶ | ۶ | ۰ |
| | استرداد وجوه | ۰ | ۰ | ۰ |
| | برگشت از انصراف | ۰ | ۰ | ۰ |
| | انصراف از کاروان | ۰ | ۰ | ۰ |
| | پرداخت وجه | ۳ | ۳ | ۰ |
| | ثبت نام | ۶۸ | ۴۴ | ۲۴ |
| | اخذ ویزا و وضعیت آن | ۷۳ | ۴۱ | ۳۲ |
| اربعین | استرداد وجوه | ۲ | ۱ | ۱ |
| | اخذ بیمه و خدمات درمانی | ۱ | ۱ | ۰ |
| | پرداخت وجه | ۵ | ۳ | ۲ |
| | مجموع | ۳۲۴۸ | ۱۶۴۸ | ۱۶۰۰ |