

بخشی از پرسش های پاسخ داده شده در بخش پاسخگویی آنلاین

برای اطلاع از خدمات و انجام امور مربوط به امور عمره چگونه میتوان اقدام نمود؟

کلیه خدمات در حوزه امور حج و زیارت در بسترهای مکانیره و سامانه های فعال و غیر حضوری تنظیم و قابل ارائه است لذا افراد میتوانند برای اطلاع بیشتر از طریق میزخدمت به آدرس <https://mizekhedmat.haj.ir> که بدین منظور راه اندازی شده مراتب را پیگیری و دنبال نمایند.

چرا عمره فعال و راه اندازی؟

از آنجا که ضرورت دارد در زمان حضور هموطنان در کشور و شهرهای عربستان از حمایت های کنسولی برخوردار گردند، افتتاح و فعال شدن دفتر کنسولگری وزارت امور خارجه کشور مان یا دفتر حافظ منافع در کشور مذکور از جمله شروط راه اندازی عمره می باشد که به محض محقق شدن این شرایط ، آمادگی کامل جهت راه اندازی سفرهای عمره وجود دارد.

برای استعلام و اطلاع از اولویت کارت بانکی خود چگونه میتوان عمل کرد؟

افراد میتوانند با شماره گیری کد دستوری #۶۴۵۱۱*۴* در گوشی تلفن همراه خود مراحل را پیگیری و وضعیت را مشاهده نمایند.

فرزندانی که بعد از سال ۱۳۹۰ متولد شده اند (بعد از ثبت نام عمومی عمره) والدین آنان دارای اولویت تشریف عمره هستند چگونه می توانند فرزند- فرزندان خود را هنگام تشریف با خود ببرند؟

باتوجه به اینکه درحال حاضر امکان ثبت نام و ودیعه گذاری عمره وجود ندارد لذا پذیرش متولدین بعد سال ۱۳۹۰ نیز وفق ضابطه هایی خواهد بود که در شروع بازگشایی عمره به اطلاع عموم خواهد رسید و دراین زمینه نیز تا حد امکان مساعدت برای تشریف اینگونه فرزندان در تاریخ های تشریف مدنظر، فراهم خواهد شد. لیکن توصیه این است که برای اینگونه موارد نسبت به تهیه کارت اولویت عمره از محل امکان انجام نقل وانتقال در دفاتر زیراتی مجاز اقدام نمایند .

اگر کارت ثبت نام عمره را مفقود کنیم چه کاری باید انجام دهیم؟

در صورت مفقود شدن آن، می بایست با مراجعه به شعب بانک مربوطه (ترجیحاً شعبه ودیعه گذاری شده) در استان و شهرستان محل سکونت، ضمن اعلام فقدان کارت ثبت نامی درخواست صدور المثنی را ارائه دهند.

وضعیت ثبت نام های عمره ماقبل سال ۱۳۸۶ در بانک ملی ایران اکنون باید چه کاری انجام دهند؟

ثبت نامی های عمره قدیمی قبل از سال ۱۳۸۶، ابتدا می بایست با مراجعه به یکی از شعب بانک ملی نسبت به تبدیل قبوض قدیمی خود به کارت ثبت نامی جدید اقدام کرده و سپس جهت تشریف و یا واگذاری قبض خود اقدام نمایند.

اگر فردی قصد تهیه اولویت عمره را داشته باشد چگونه باید عمل کند؟

افرادی که قصد دریافت کارت ثبت نامی عمره دارند نیز می بایست با مراجعه به یکی از دفاتر زیارتی مجاز سطح استان و شهرستان محل سکونت خود درخواست خویش را ارائه نمایند.

اگر ودیعه گذار عمره قصد واگذاری اولویت تشریف خود را داشته باشد چگونه باید عمل کند؟

افرادی که قصد واگذاری اولویت کارت ثبت نامی عمره خود را دارند با مراجعه به یکی از دفاتر زیارتی مجاز سطح استان و شهرستان محل سکونت خود، درخواست خود را ارائه و از طریق دفاتر مذکور مراحل آن با حضور انتقال دهنده و گیرنده و با ارایه مدارک لازم شناسایی (کارت ملی+ شناسنامه+کارت ثبت نامی عمره) طی و نهایی می گردد.

تشریف و ثبت نام در گروه های عمره چگونه است؟

با شروع سفرهای عمره، سازمان با صدور اطلاعیه فراخوان از اولویت های مشمول تشریف برای انتخاب گروه و تشریف دعوت بعمل خواهد آورد و این موضوع از طریق پیامک به شماره همراه ودیعه گذار که در بانک ثبت نموده نیز اطلاع داده می شود.

ثبت نام های عمره چه موقع می توانند مشرف شوند؟

باتوجه به اینکه درحال حاضر سفر عمره متوقف است، به محض ازسرگیری دوباره سفرها، ودیعه گذاران به ترتیب اولویت های ثبت نام، اعزام خواهند شد.